



REGIONE DEL VENETO

Repertorio: **Decreti del Dirigente - Funzionamento**

classif.: IX/6

rep. / data: *vedi segnatatura.xml*

allegati: 0

Oggetto: Decreto a contrarre e affidamento del servizio per la rilevazione, misurazione e analisi del livello di Engagement del personale dell'AVEPA tramite piattaforma informatica e attività di supporto (aff. 4578 – CIG Z003D027FE)

Note per la trasparenza

Struttura competente:	Area Amministrazione e contabilità - Ufficio Gestione gare, contratti e convenzioni
Responsabile del procedimento:	Chiara Contin
Contenuto del provvedimento:	Il provvedimento determina le modalità di scelta del contraente e dispone l'affidamento diretto al fornitore Glickon Spa del servizio per la misurazione e analisi del livello di Engagement del personale
Importo della spesa prevista:	€ 37.332,00

IL DIRIGENTE

RICHIAMATA la legge regionale 9 novembre 2001, n. 31 "Istituzione dell'Agenzia veneta per i pagamenti" (AVEPA) così come da ultimo modificata dalla legge regionale del 4 luglio 2023, n. 14;

VISTO il decreto del Direttore n. 52 del 9 aprile 2020, con il quale sono stati conferiti gli incarichi dirigenziali presso la Sede centrale e gli Sportelli unici agricoli dell'Agenzia, e successivi decreti:

- n. 60 dell'8 aprile 2022, con il quale sono state apportate alcune modifiche,
- n. 63 dell'11 aprile 2023 con il quale sono stati prorogati cinque incarichi,
- n. 111 del 18 luglio 2023 con il quale è stato conferito un incarico a decorrere dal 1° settembre 2023
- n. 121 del 31 luglio 2023 con il quale sono stati conferiti ad interim due incarichi;

PREMESSO che l'AVEPA, nell'ambito delle proprie attività di gestione e politiche per il personale, anche nel rispetto di quanto indicato dall'Allegato I del Regolamento (UE) 2022/127, intende avviare per la prima volta iniziative utili a rilevare, misurare e analizzare il livello di Engagement del proprio personale, con l'obiettivo di individuare le principali aree di miglioramento sulle quali poter avviare eventuali azioni di intervento e monitoraggio;

RITENUTO opportuno per questa prima esperienza avvalersi di un operatore che possieda sia l'esperienza consulenziale che gli strumenti tecnologici specifici dedicati all'analisi dell'Employee Engagement per consentire all'Agenzia di rilevare e misurare il grado e la qualità livelli di engagement del proprio personale al fine di poter pianificare e mettere in atto azioni organizzative migliorative concrete e mirate;

ATTESO che, tenuto conto del costo di licenza per l'utilizzo di una piattaforma informatica per almeno 18 mesi e del costo dei servizi professionali, il valore complessivo massimo dell'appalto per il servizio in parola calcolato ai sensi dell'art. 14 del decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36 (di seguito "codice dei contratti"), per l'intera durata contrattuale, è stimato in € 39.600,00 (oltre a IVA), comprensivo di qualsiasi opzione o rinnovo;

VERIFICATO che tale servizio non rientra nelle categorie e nelle soglie di obbligatorietà individuate dal DPCM 24 dicembre 2015 per cui le Stazioni Appaltanti devono necessariamente rivolgersi a soggetti aggregatori per lo svolgimento delle procedure di acquisizione;

VISTO l'art. 1 comma 130 della Legge n. 145 del 30.12.2018 che ha modificato l'articolo 1, comma 450, della legge 27 dicembre 2006, n. 296, per cui le Amministrazioni pubbliche, per gli acquisti di beni e servizi di importo pari o superiore a 5.000,00 euro e inferiore alla soglia comunitaria, sono tenute a ricorrere al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (il MePA di Consip) o ad altri mercati elettronici ovvero ad un sistema telematico messo a disposizione dalla centrale regionale;

DATO atto che il servizio in oggetto rientra tra le categorie merceologiche che possono essere oggetto di procedure di acquisto nell'ambito del Bando "Servizi" del MePA di Consip – Settore "Servizi per l'Information Communication Technology" (CPV 72316000-3 Servizi analisi di dati);

VISTO l'art. 50 comma 1 lett. b) del codice dei contratti che stabilisce che le stazioni appaltanti procedano all'affidamento diretto di servizi e forniture di importo inferiore a 140.000 euro, anche senza consultazione di più operatori economici, purché siano scelti soggetti in possesso di documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali;

VALUTATO, per il principio di economicità ed efficienza dell'azione amministrativa, di chiedere la disponibilità a svolgere il servizio in oggetto al fornitore specializzato Glickon Spa, con sede legale in Milano (MI), via Nino Bixio 7, codice fiscale e partita IVA 08573820969, in considerazione dei benefici per l'Agenzia nel poter avvalersi del supporto specialistico di un'impresa dotata di strumenti tecnologici quali survey evolute con algoritmi specializzati che effettuano anche "sentiment analysis", che applichino metriche di "network analysis", e di adeguata esperienza nel supporto per l'analisi e l'interpretazione dei dati e di risultati emersi dalle rilevazioni;

RITENUTO che l'esperienza e la piattaforma "Mine" messa a disposizione da Glickon siano un supporto ed uno strumento tecnologico utile e adeguato alle attuali esigenze dell'Agenzia;

VERIFICATO che il fornitore Glickon Spa risulta abilitato al bando MePA Servizi (nella categoria "Licenze software – MePA Servizi");

PRESO ATTO che il presente affidamento non è in contrasto con il principio della rotazione trattandosi del primo acquisto di questa tipologia e considerato che detto operatore economico non è mai stato fornitore dell'AVEPA;

RITENUTO opportuno avviare una Richiesta di Offerta mediante Trattativa Diretta (TD) nel MePA di Consip con la società Glickon Spa per acquisire il servizio in parola;

RILEVATO che, ai sensi di quanto previsto dal decreto legislativo 9 aprile 2008 n. 81, si tratta di servizio di natura intellettuale per cui non sussistono interferenze, pertanto, non è stato redatto il documento unico di valutazione dei rischi interferenti (D.U.V.R.I.), e che gli oneri di sicurezza sono pari a zero;

DATO ATTO che il fornitore individuato dovrà garantire supporto all'Agenzia nelle fasi di: analisi del contesto, definizione delle aree di indagine, campagna di comunicazione, avvio e svolgimento delle rilevazioni, analisi e restituzione dei dati e dei risultati;

VISTA la documentazione predisposta per la procedura in oggetto e costituita dalla nota condizioni particolari di procedura e dai suoi allegati: A - condizioni particolari di contratto, B - modello dichiarazione sostitutiva DPR 445/2000, C - modulo offerta economica, D - modello dichiarazione pregresse esperienze ed E - modello comunicazione tracciabilità dei flussi finanziari, nonché dalle

condizioni generali di contratto presenti nel MePA relativamente al bando “Servizi” che costituiscono parte integrante e sostanziale del contratto;

PRESO ATTO della documentazione presentata dal fornitore a mezzo MePA, (Trattativa Diretta RDO n. 3901134) e i prezzi offerti in relazione alle prestazioni richieste, e valutata la congruità della proposta in relazione alle esigenze dell'AVEPA;

DATO ATTO che la società Glickon Spa è in possesso di pregresse documentate esperienze analoghe a quelle oggetto di affidamento;

VISTA la dichiarazione sostitutiva rilasciata ai sensi del DPR 445/2000 in data 13.12.2023 dal legale rappresentante della società, agli atti d'ufficio, in cui la ditta Glickon Spa ha dichiarato il possesso dei requisiti di ordine generale e l'assenza di cause ostative a contrattare con la pubblica amministrazione, di cui all'art. 94 del D.Lgs. 36/2023;

RITENUTO quindi di affidare direttamente, ai sensi dell'art. 50 comma 1 lett. b) del D.Lgs. 36/2023, alla società Glickon Spa, con sede legale in Milano (MI), via Nino Bixio 7, codice fiscale e partita IVA 08573820969, il servizio in oggetto, per un corrispettivo totale massimo di € 39.600,00 (oltre a IVA) di cui € 30.600,00 per costi di licenza di utilizzo piattaforma per 18 mesi e servizi professionali per tutta la durata contrattuale, nonché € 9.000,00 per opzione relativa alla possibile eventuale estensione della licenza per ulteriori 6 mesi, da attivarsi, in accordo con il fornitore, su richiesta dell'AVEPA da comunicare almeno 30 giorni prima della scadenza;

VISTO il Documento Unico di Regolarità Contributiva (DURC) prot. INAIL_40409071 del 22.09.2023 con scadenza validità al 20.01.2024, e verificate le annotazioni dell'Autorità anticorruzione ANAC, agli atti dell'ufficio, dai quali non risultano motivi ostativi alla conclusione dell'affidamento con la ditta in parola;

VERIFICATA la disponibilità al capitolo di spesa 160168 “Spese per l'acquisizione di servizi diversi” del bilancio di previsione 2023-2025

DECRETA

1. di approvare la documentazione predisposta per la Richiesta di Offerta (Trattativa Diretta RDO n. 3901134) nel MePA di Consip, costituita dalla nota condizioni particolari di procedura e dai suoi allegati: A - condizioni particolari di contratto, B - modello dichiarazione sostitutiva DPR 445/2000, C - modulo offerta economica, D - modello dichiarazione pregresse esperienze ed E - modello comunicazione tracciabilità dei flussi finanziari, nonché dalle condizioni generali di contratto presenti nel MePA relativamente al bando “Servizi” ;
2. di affidare direttamente, per le motivazioni in premessa descritte e che qui si richiamano, ai sensi dell'art. 50 comma 1 lett. b) del D.Lgs. 36/2023 (di seguito “codice dei contratti”), tramite lo strumento MePA di Consip, alla società Glickon Spa, con sede legale in Milano (MI), via Nino Bixio 7, codice fiscale e partita IVA 08573820969, il servizio per la rilevazione, misurazione e analisi del livello di Engagement del personale dell'AVEPA (aff. 4578), secondo i prezzi di cui all'offerta presentata nella procedura RDO n. 3901134 e con modalità e caratteristiche di cui alle condizioni di contratto sopra citate, per un importo stimato massimo di € 39.600,00 (oltre a IVA) di cui € 30.600,00 per costi di licenza di utilizzo piattaforma per 18 mesi e servizi professionali per tutta la durata contrattuale, nonché € 9.000,00 per opzione relativa all'eventuale estensione della licenza per ulteriori 6 mesi;
3. di perfezionare il presente affidamento mediante stipula del contratto di cui alla procedura sopra indicata, in forma di scrittura privata firmata digitalmente e inviata tramite portale MePA di Consip alla ditta di cui al punto 2;

4. di stabilire che i controlli sul possesso dei requisiti di ordine generale previsti dall'art. 94 e segg. del codice dei contratti così come autocertificati da parte della ditta affidataria, verranno effettuati a campione essendo l'importo dell'affidamento inferiore a € 40.000,00, come previsto dall'art. 52 del codice dei contratti;
5. di dare atto che in sede di offerta l'affidatario ha dichiarato di non voler ricorrere al subappalto;
6. di dare atto che, ai sensi dell'art. 15 del codice dei contratti, il RUP responsabile unico di progetto è il dirigente dell'Area Amministrazione e contabilità;
7. di stabilire che, ai sensi dell'art.114 del codice dei contratti, il direttore dell'esecuzione del contratto è il dirigente del Settore Sviluppo Risorse Umane;
8. di impegnare a favore del fornitore di cui al punto 2) la spesa di € 37.332,00 (€ 30.600,00, oltre a IVA 22%) al capitolo 160168 "Spese per l'acquisizione di servizi diversi" del bilancio di previsione 2023-2025 come segue:
 - € 27.267,00 (€ 22.350,00 oltre a IVA) per attività e costi licenza dell'anno 2023 (somme esigibili entro il 31.12.2023);
 - € 10.065,00 (€ 8.250,00 oltre a IVA) per attività e costi licenza dell'anno 2024 (somme esigibili entro il 31.12.2024);
9. di stabilire che l'eventuale attivazione dell'estensione opzionale della licenza, per ulteriori 6 mesi, come indicato nelle condizioni di contratto, verrà effettuata con apposito successivo provvedimento.

Il Dirigente
(sottoscritto con firma digitale)

CONDIZIONI PARTICOLARI DI PROCEDURA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO PER LA RILEVAZIONE, MISURAZIONE E ANALISI DEL LIVELLO DI ENGAGEMENT DEL PERSONALE DELL’AVEPA TRAMITE PIATTAFORMA INFORMATICA E ATTIVITA’ DI SUPPORTO (aff. 4578 – CIG Z003D027FE)

PREMESSA

L’AVEPA ha avviato una Trattativa Diretta (TD) nella piattaforma MePA di Consip, al fine di procedere all’**affidamento diretto**, ai sensi dell’art. 50 comma 1 lett. b) del D.Lgs. 36/2023 Codice dei contratti pubblici, del servizio in oggetto (riconducibile al CPV 72316000-3 Servizi analisi di dati). La procedura è rivolta agli operatori abilitati nella piattaforma MePa di Consip al bando “Servizi” nella categoria “Licenze software - Servizi”.

Trattandosi di affidamento diretto, non si prevede, pertanto, l’individuazione di un criterio di aggiudicazione, fermo restando l’obbligo per la Stazione Appaltante di applicare i principi elencati dal Codice dei contratti pubblici. A tal proposito, si precisa che la procedura in oggetto non va intesa come una procedura di gara ma come una modalità di acquisizione di preventivi, al fine di individuare l’operatore economico al quale affidare direttamente i servizi.

Il preventivo acquisito sarà valutato discrezionalmente dal RUP nel rispetto dei principi di economicità, efficacia, tempestività e correttezza, nonché in conformità ai valori di libera concorrenza e non discriminazione.

In ogni caso, il RUP si riserva di escludere/non considerare l’offerta qualora presenti elementi tali da farle apparire anormalmente bassa e/o di richiedere all’operatore economico spiegazioni sul prezzo o sui costi proposti al fine di valutare congruità, serietà, sostenibilità e realizzabilità delle offerte presentate.

L’Amministrazione si riserva il diritto di non procedere all’affidamento qualora valuti l’offerta pervenuta non rispondente ai contenuti previsti dalle presenti condizioni particolari di procedura e contratto, ovvero qualora non risulti conveniente o idonea. L’Amministrazione si riserva, altresì, il diritto di sospendere, annullare la procedura o non affidare il servizio, o anche di non stipulare il relativo contratto.

Si invita pertanto a esaminare la documentazione allegata e formulare la propria migliore offerta. L’operatore economico dovrà, inoltre, procedere all’invio della documentazione richiesta, sottoscritta digitalmente.

L’AVEPA si riserva di richiedere eventuale ulteriore documentazione integrativa rispetto a quanto dichiarato nella presente fase esplorativa.

Si precisa che la richiesta di preventivo relativa alla presente procedura **non** è in alcun modo vincolante per l’Agenzia.

VALORE MASSIMO DELL’APPALTO

Il valore complessivo stimato massimo dell’appalto, è pari a € 39.600,00 (oltre a IVA), calcolato ai sensi dell’art. 14 del D.Lgs. 36/2023, comprensivo di qualsiasi opzione o rinnovo, di cui € **30.600,00** oltre a IVA per 18 mesi di licenza di utilizzo piattaforma inclusi i servizi professionali per attività di preparazione, avvio e di analisi dei risultati, e € 9.000,00 oltre a IVA per eventuale opzione di proroga della sola licenza di utilizzo piattaforma per ulteriori 6 mesi.

AREA AMMINISTRAZIONE E CONTABILITÀ

PRESENTAZIONE OFFERTA

L'operatore economico nel presentare la propria offerta dovrà fornire la seguente documentazione, secondo le modalità richieste mediante la piattaforma MePA:

- Il testo delle "condizioni di contratto" (**Allegato A**) firmato digitalmente per presa visione e accettazione;
- dichiarazione sostitutiva sull'assenza dei motivi di esclusione di cui all'art. 94 e segg. del D.Lgs. 36/2023, redatta e sottoscritta ai sensi del DPR 445/2000 (possibilmente utilizzando il modello (**Allegato B**), oppure il DGUE);
- modulo offerta economica (**Allegato C**);
- indicazione di pregresse e documentate esperienze analoghe: almeno n. 1 servizio simile a quello oggetto del presente affidamento, concluso o ancora in corso, realizzato nel triennio precedente per conto di enti pubblici o privati (**Allegato D**);
- dichiarazione relativa ai conti correnti dedicati, ai sensi della L. 136/2010, per la tracciabilità dei flussi finanziari (possibilmente utilizzando il modello (**Allegato E**);

CONTRATTO

Il contratto per il servizio in oggetto verrà sottoscritto con l'impresa affidataria scelta dal RUP in forma di scrittura privata firmata digitalmente, e la stipula consisterà nell'apposizione della firma digitale del RUP al sopra richiamato testo "condizioni di contratto" (**Allegato A**) già sottoscritto dall'operatore economico.

Per ogni ulteriore informazione è possibile rivolgersi all'Ufficio Gestione gare, contratti e convenzioni (tel. 049 7708758, gare.contratti@avepa.it).

AREA AMMINISTRAZIONE E CONTABILITÀ

35131 Padova (PD) · via Niccolò Tommaseo 67
tel. 049 770 8711 · fax 049 770 8750
amministrazione.contabilita@avepa.it · protocollo@cert.avepa.it
codice fiscale: 90098670277

CONDIZIONI PARTICOLARI DI CONTRATTO RELATIVE AL SERVIZIO PER LA RILEVAZIONE, MISURAZIONE E ANALISI DEL LIVELLO DI ENGAGEMENT DEL PERSONALE DELL'AVEPA TRAMITE PIATTAFORMA INFORMATICA E ATTIVITA' DI SUPPORTO (aff. 4578 – CIG Z003D027FE)

ART. 1 - OGGETTO DELL'APPALTO

L'AVEPA, nell'ambito delle proprie attività di gestione e politiche per il personale (anche nel rispetto di quanto indicato dall'Allegato I del Regolamento (UE) 2022/127) intende avviare azioni utili a rilevare, misurare e analizzare il livello di Engagement con l'obiettivo di individuare le principali aree miglioramento sulle quali poter avviare eventuali azioni di intervento e monitoraggio

A tal fine intende acquisire il servizio di supporto e la di fornitura degli strumenti per la rilevazione, misurazione e analisi del livello di engagement del personale tramite piattaforma informatica.

ART. 2 - SPECIFICHE/CONDIZIONI DI FORNITURA/SERVIZIO

Il servizio da fornire dovrà assicurare le attività di supporto per l'attivazione degli strumenti finalizzati alla rilevazione, misurazione e monitoraggio dell'Engagement del personale dell'AVEPA, mediante l'utilizzo di una piattaforma dedicata, survey evolute e algoritmi specializzati per effettuare anche sentiment analysis e fornire insight attraverso metriche di network analysis.

Il fornitore dovrà garantire supporto all'Agenzia per guidarla ad inquadrare il contesto interno di riferimento, la definizione delle aree di indagine e delle domande della survey, nel definire le linee guida per la comunicazione interna, l'impostazione degli output desiderati, l'avvio e lo svolgimento delle rilevazioni.

Al termine della prima rilevazione (il cui avvio è previsto entro febbraio 2024) dovranno essere forniti servizi professionali per la redazione di un Insight Report & action plan per supportare l'Agenzia nell'interpretazione dei risultati e nella condivisione degli stessi con gli stakeholder (e.g. dirigenza dell'Agenzia). In aggiunta, dovranno essere forniti servizi professionali per supportare l'Agenzia nell'analisi degli scostamenti dei risultati della seconda rilevazione rispetto a quelli della prima rilevazione e per la condivisione degli stessi agli stakeholders.

Si richiede di fornire/svolgere quanto segue:

A) Licenza di 18 mesi per l'utilizzo della piattaforma di survey, che comprende:

- ✓ **1 Utenza HR da amministratore con formazione e onboarding:** accesso a tutte le funzionalità della piattaforma (es. gestione del perimetro dei dipendenti, creazione e personalizzazione survey, accesso alle dashboard di analisi e scarico dei dati relativi ai risultati) e attività di formazione per permettere un maggior sfruttamento di tutte le funzionalità;
- ✓ **Survey illimitate di Engagement su un perimetro di 470 persone:** utilizzo personalizzato del modello di analisi dell'Engagement per l'erogazione di Engagement Survey illimitate ad un perimetro massimo di 470 dipendenti dell'AVEPA;
- ✓ **Servizio di Customer Success dedicato:** il team di Customer Success, insieme al Growth Manager del fornitore condurranno l'avviamento del progetto e guideranno l'Agenzia nel primo lancio dell'Engagement Survey (e.g. presentazione della progettualità alla direzione dell'Agenzia, preparazione e personalizzazione del questionario e dei KPI, strategia di lancio e gestione dell'indagine e linee guida per la comunicazione interna), e saranno a disposizione del cliente per tutta la durata della licenza per attività di supporto tecnico e operativo riguardanti la piattaforma; verranno pianificate Quarterly Business Review tra il team di Customer Success e i referenti dell'Agenzia per confrontarsi sull'utilizzo della piattaforma,

Allegato A

- ✓ massimizzarne lo sfruttamento e valutare azioni migliorative.
- ✓ **Assistenza tecnica dedicata:** il servizio Technical Support sarà sempre a disposizione dell'Agenzia per la gestione dei ticket relativi a problematiche di funzionamento o perfezionamento delle funzionalità della piattaforma secondo i normali orari d'ufficio indicati dal fornitore.

B) Servizi professionali che comprendono:

- ✓ **Interpretazione dei risultati della prima indagine:** analisi avanzata dei risultati da parte del team Data Science del fornitore per consentire una migliore interpretazione dei risultati restituiti dalla piattaforma;
- ✓ **Redazione di un Insight Report** in formato .ppt o .pdf di massimo 30 pagine contenente l'interpretazione delle analisi effettuate dalla piattaforma e dal team Data Science con l'obiettivo di sintetizzare i principali take home/insight.
- ✓ **Condivisione dei risultati della prima indagine:** 2 meeting di condivisione dei risultati e dell'Insight Report rispettivamente alla Direzione HR ed ai principali stakeholder di progetto;
- ✓ **Interpretazione degli scostamenti dei risultati della seconda rilevazione:** aggiornamento dei risultati chiave della prima rilevazione e analisi degli scostamenti dei KPI dell'Insight Report;
- ✓ **Condivisione dei risultati degli scostamenti dei risultati della seconda rilevazione:** 1 meeting di condivisione dei risultati sull'analisi degli scostamenti.

AVEPA conferma che la fornitura dei servizi A e B sopra descritti, sarà soggetta ai Termini e Condizioni Generali del fornitore e che, in caso di contrasto, prevarrà quanto stabilito nel presente documento.

ART. 3 - DURATA DEL SERVIZIO

Il servizio decorrerà dalla data di partenza dei lavori con l'avvio delle attività di analisi del contesto, setup ed attivazione della piattaforma e avrà una durata di 18 mesi. AVEPA avrà la facoltà di decidere la data di inizio lavori che verrà comunicata a mezzo PEC al fornitore con un preavviso minimo di 15 giorni lavorativi e che non potrà essere successiva al 29/02/2024.

L'Agenzia si riserva la possibilità di richiedere l'eventuale estensione della licenza alla piattaforma, su accordo con il fornitore, per una durata di ulteriori 6 mesi, previa comunicazione da inviare a mezzo PEC al fornitore almeno 30 giorni prima della scadenza.

ART. 4 - ONERI PER LA SICUREZZA

Il servizio oggetto del presente contratto non è soggetto a rischi interferenziali, e, ai sensi dell'art. 26 comma 3-bis del D. Lgs 81/2008 non vi è l'obbligo della redazione del documento unico sulla valutazione dei rischi D.U.V.R.I. I costi della sicurezza sono pari a zero.

ART. 5 – VALORE MASSIMO DELL'APPALTO

Il valore complessivo stimato massimo dell'appalto, è pari a € 39.600,00 (oltre a IVA), calcolato ai sensi dell'art. 14 del D.Lgs. 36/2023, comprensivo di qualsiasi opzione o rinnovo, di cui € 30.600,00 (oltre a IVA) per 18 mesi di licenza di utilizzo piattaforma inclusi i servizi professionali per attività di preparazione, avvio e di analisi dei risultati, e € 9.000,00 (oltre a IVA) per l'eventuale opzione di proroga della sola licenza di utilizzo piattaforma per ulteriori 6 mesi.

ART. 6 - TRACCIABILITÀ DEI FLUSSI FINANZIARI

Il Fornitore assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della legge 13 agosto 2010, n. 136 e successive modifiche.

Allegato A

ART. 7 - RISORSE E OBBLIGHI DEL FORNITORE

Il Fornitore avrà l'obbligo, durante l'esecuzione del servizio, di ottemperare a quanto prescritto dalle presenti condizioni particolari di procedura e contratto e di assumere gli oneri espressamente indicati nello stesso.

Il fornitore dovrà mettere a disposizione dell'AVEPA tutte le risorse necessarie, materiali e umane, per eseguire le prestazioni previste dal presente appalto e consentire all'Agenzia di raggiungere gli obiettivi che si prefigge con il presente appalto. Non potrà essere opposta all'AVEPA eccezione alcuna alla disponibilità di risorse umane e materiali necessarie per l'esecuzione del presente appalto né per il rispetto delle scadenze delle attività.

Tutto il personale che eroga i servizi e che si interfaccia con il personale dell'AVEPA deve parlare perfettamente la lingua italiana.

Il Fornitore si obbliga a eseguire tutte le prestazioni nel rispetto di tutte le norme e prescrizioni tecniche, di qualità e di sicurezza in vigore e di quelle che dovessero essere emanate nel corso di durata del presente appalto.

Il Fornitore si impegna espressamente a manlevare e tenere indenne l'AVEPA da tutte le conseguenze derivanti dalla eventuale inosservanza delle norme e prescrizioni tecniche, di qualità e di sicurezza.

Il Fornitore si obbliga, infine, a dare immediata comunicazione all'AVEPA di ogni circostanza che abbia influenza sull'esecuzione delle attività di cui al presente appalto.

ART. 8 - CODICI DI COMPORTAMENTO E PROTOCOLLO DI INTESA

Il fornitore assume, in quanto applicabili, gli obblighi derivanti dalle disposizioni contenute nel "Codice di comportamento dei dipendenti pubblici" adottato con D.P.R. n. 62 del 16.04.2013, nel "Codice di comportamento" adottato dall'AVEPA con decreto del Direttore n. 194 del 15.12.2021, e nel "Codice di comportamento per la tutela della dignità delle lavoratrici e dei lavoratori dell'AVEPA" adottato dall'AVEPA con decreto del Direttore n. 157 del 18.12.2013, pubblicati nel sito web dell'Agenzia nella sezione "Amministrazione Trasparente".

Con la presentazione dell'offerta, il fornitore dichiara di aver preso conoscenza dei codici di cui sopra. L'eventuale violazione delle relative disposizioni sarà causa di risoluzione contrattuale.

Infine, il Fornitore dichiara di aver preso conoscenza del "Protocollo d'intesa in materia di appalti" sottoscritto in data 10.12.2020 dalla Regione del Veneto, ANCI Veneto, ANPCI, UPI Veneto, CGIL, CISL e UIL, e approvato con D.G.R. n. 1321 del 08.09.2020 (reperibile su <https://www.regione.veneto.it/web/lavori-pubblici/protocolli-d-intesa>).

ART. 9 – CORRISPETTIVI

I corrispettivi saranno calcolati sulla base dei prezzi P1 e P2 (nonché P3 per opzione) indicati in sede di offerta dall'affidatario.

I compensi per le prestazioni di cui al presente contratto saranno corrisposti con le seguenti tempistiche:

a- il prezzo relativo alla licenza sarà corrisposto in due tranches, la prima, anticipata e riferita ai primi 12 mesi di utilizzo (i.e. pari a 12/18 del prezzo P1), potrà essere fatturata e liquidata a seguito della effettiva predisposizione e completa attivazione della piattaforma informatica, la seconda sarà semestrale anticipata e riferita ai restanti mesi di utilizzo (i.e. pari a 6/18 del prezzo P1).

b- il prezzo "una tantum" relativo alle attività di setup della piattaforma ed ai servizi professionali sarà corrisposto come segue:

- Il prezzo "una tantum" relativo alle attività di setup della piattaforma verrà corrisposto in un'unica tranche (i.e. pari al 40% del prezzo P2) e sarà fatturata e liquidata a seguito dell'effettiva predisposizione e completa attivazione della piattaforma informatica;
- Il prezzo "una tantum" relativo ai servizi professionali sarà corrisposto in due tranches (i.e. ciascuna pari al 30% del prezzo P2) a seguito dell'effettuazione dell'analisi dei risultati, rilascio dell'Insight Report e avvenuta condivisione alla Direzione HR dell'Agenzia. Questi corrispettivi verranno fatturati l'ultimo giorno lavorativo del mese nel quale sarà avvenuto il meeting di condivisione con la Direzione HR.

Allegato A

La seguente tabella riepiloga le tempistiche della fatturazione dei corrispettivi P1 e P2:

Corrispettivo	Avvio licenza	I Survey: Post Meeting Direzione HR (fine mese)	12 mesi e un giorno dopo l'avvio licenza	II Survey: Post Meeting Direzione HR (fine mese)
P1	67%		33%	
P2 setup	40%			
P2 servizi prof.		30%		30%

Soltanto qualora AVEPA dovesse richiedere che le attività di condivisione avvengano in presenza, il fornitore avrà diritto ad un rimborso spese, quantificato a consuntivo e a fronte di regolari giustificativi, per un importo non superiore all'8% dei corrispettivi.

I corrispettivi relativi ai servizi oggetto della presente procedura includono ogni tipologia di spesa correlata al servizio in oggetto. Essi si riferiscono all'esecuzione del servizio a perfetta regola d'arte e nel pieno adempimento delle modalità, dei tempi e delle prescrizioni contrattuali.

Si considera a carico del fornitore ogni onere che non sia stabilito espressamente a carico dell'AVEPA dal presente documento.

In ogni caso, l'AVEPA disporrà, anche in corso di esecuzione, gli accertamenti che riterrà più opportuni, riservandosi di adottare nei riguardi delle forniture in corso, in presenza di difformità e/o mancata affidabilità dei beni, i provvedimenti ritenuti più idonei, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo, sospensione della fornitura, blocco dei pagamenti, ivi inclusa la risoluzione del Contratto.

ART. 10 – FATTURAZIONE E MODALITA' DI PAGAMENTO

Le fatture relative alle attività svolte dovranno essere emesse in conformità alla normativa sulla fatturazione elettronica verso la pubblica amministrazione, secondo il formato di cui all'Allegato A del DM n. 55/2013 e recapitate tramite il sistema di interscambio (SDI). A tal proposito, si comunica che il "Codice univoco ufficio" IPA (da inserire obbligatoriamente nel campo "codice destinatario" del tracciato xml della fattura elettronica) è **UFLISM**.

Le fatture elettroniche dovranno essere intestate ad Agenzia Veneta per i Pagamenti AVEPA - Via Tommaseo, 67 - 35131 Padova (codice fiscale 90098670277). Per garantire l'effettiva tracciabilità dei pagamenti (L.136/2010), le fatture elettroniche dovranno anche riportare il codice **CIG Z003D027FE**. Stante la vigente normativa, l'AVEPA è un ente soggetto allo split payment (articolo 17-ter DPR 633/1972) e pertanto pagherà l'imponibile delle fatture ricevute (IVA esclusa) e provvederà al versamento dell'IVA all'erario.

Il pagamento dei corrispettivi avverrà, mediante bonifico bancario sul conto corrente bancario o postale dedicato, come da comunicazione effettuata ai sensi della L. 136/2010, su presentazione di regolare fattura a fronte delle prestazioni eseguite, entro 30 giorni dalla data ricevimento fattura, previa verifica della regolarità contributiva e a condizione di essere in possesso di tutta la documentazione richiesta al fine di poter pagare le fatture. Le fatture dovranno indicare il dettaglio delle attività eseguite, riferite alle prestazioni di cui al presente contratto e alle stesse dovranno essere allegati gli eventuali report e la documentazione comprovante l'esecuzione delle attività.

Il Fornitore, sotto la propria esclusiva responsabilità, renderà tempestivamente note all'Amministrazione le variazioni che si verificassero circa le modalità di accredito come sopra comunicate. In difetto di tale comunicazione, anche se le variazioni venissero pubblicate nei modi di legge, il Fornitore non potrà sollevare eccezioni in ordine ad eventuali ritardi dei pagamenti, né in ordine ai pagamenti già effettuati.

I pagamenti verranno effettuati solo in seguito all'esito positivo della procedura di verifica di cui al decreto 18.01.2008 n. 40 in attuazione dell'art. 48-bis del decreto DPR 29.09.1973 n. 602.

ART. 11 – DANNI, RESPONSABILITA' CIVILE

Allegato A

Il fornitore è responsabile degli eventuali danni (inclusi i danni connessi alla sicurezza delle informazioni e dei dati) derivanti e/o connessi all'esecuzione del contratto, subiti da parte di persone o di beni, tanto dello stesso quanto dell'AVEPA e/o di terzi, ovvero in dipendenza di azioni, omissioni, negligenze o altre inadempienze relative all'esecuzione delle prestazioni contrattuali ad esso riferibili, anche se eseguite da parte di terzi, eventuali subappaltatori, consulenti e collaboratori.

Il Fornitore si impegna a documentare il possesso di un'adeguata polizza assicurativa a copertura del rischio da responsabilità civile per danni diretti e indiretti in ordine allo svolgimento di tutte le attività di cui alle presenti condizioni, per l'intera durata del servizio. I massimali della polizza non devono essere inferiori a € 500.000,00 (cinquecentomila) per sinistro e per anno assicurato. Non sono ammesse esclusioni di rischi a eccezione di quelle previste dalla normativa vigente.

ART. 12 - PENALI

Il fornitore è tenuto al rispetto delle scadenze concordate con l'AVEPA.

Per ogni giorno di ritardo rispetto alle attività programmate con l'Ufficio Gestione risorse umane, organizzazione, sviluppo e sicurezza dell'Agenzia potrà essere applicata una penale pari a € 100,00. In caso di violazione degli obblighi derivanti dall'applicazione del Protocollo d'intesa in materia di appalti sottoscritto fra la Regione del Veneto, ANCI Veneto, ANPCI, UPI Veneto, CGIL, CISL e UIL potrà essere applicata una penale fino a € 150,00, graduata sulla gravità della violazione dei suddetti obblighi.

Gli eventuali inadempimenti contrattuali che daranno luogo all'applicazione delle penali verranno contestati dal responsabile dell'esecuzione del presente contratto per iscritto al Fornitore, il quale dovrà comunicare in ogni caso le proprie deduzioni all'AVEPA nel termine massimo di 5 (cinque) giorni lavorativi dalla contestazione stessa.

Qualora dette deduzioni non siano ritenute accoglibili a giudizio dell'AVEPA saranno applicate al Fornitore le penali nella misura indicata nel presente articolo.

L'AVEPA, per i crediti derivanti dall'applicazione delle penali previste dal capitolato, potrà compensare i predetti crediti con quanto dovuto al Fornitore a qualsiasi titolo.

Non sarà motivo di applicazione di penalità lo slittamento delle azioni espressamente autorizzato dall'Ente e il ritardo per cause di forza maggiore non imputabili all'Appaltatore, opportunamente motivato e notificato.

Qualora l'inesatto adempimento o il ritardo siano determinati da causa di forza maggiore, l'Appaltatore dovrà tempestivamente notificare e argomentare tale circostanza all'Ente, per iscritto. La richiesta e/o il pagamento delle penali di cui al presente articolo non esonera l'Appaltatore dall'adempimento dell'obbligazione per la quale si è reso inadempiente e che ha fatto sorgere l'obbligo del pagamento della penale medesima.

Il Fornitore prende atto che l'applicazione delle penali previste dal capitolato non preclude il diritto dell'AVEPA di richiedere il risarcimento degli eventuali maggior danni.

Il Fornitore sarà comunque responsabile verso l'AVEPA di qualsiasi pregiudizio rinveniente, direttamente o indirettamente dal non esatto adempimento degli obblighi contrattuali. Tra tali pregiudizi rientrano espressamente quelli relativi ad eventuali sanzioni che l'Agenzia dovesse essere chiamata a corrispondere in relazione all'inesatto adempimento.

ART. 13 - RISOLUZIONE

Salvo il risarcimento di ulteriori maggiori danni, l'AVEPA si riserva la facoltà, a suo insindacabile giudizio, di risolvere il rapporto di servizio previa contestazione scritta a mezzo PEC nei seguenti casi:

- nelle ipotesi di grave negligenza, contravvenzione nell'esecuzione degli obblighi delle condizioni contrattuali, vizio non eliminato in seguito a diffida formale da parte dell'Amministrazione;
- nelle ipotesi di mancato rispetto dei termini essenziali di cui alle presenti condizioni particolari di contratto;
- in caso di parziale consegna del bene/servizio;
- in caso di inosservanza delle condizioni di erogazione della fornitura / dei servizi, specificate nelle presenti condizioni di contratto.

Allegato A

- negli altri casi previsti dal D.Lgs. 36/2023.

ART. 14 - CESSIONE DEL CONTRATTO

Il Fornitore ai sensi dell'art. 119 comma 1 D.Lgs. 36/2023 non può cedere in nessun caso il contratto a terzi, in qualunque modo sia fatta la cessione. In caso di cessione del contratto, al Fornitore non sarà riconosciuta alcuna delle prestazioni effettuate, e l'AVEPA potrà richiedere tutti i danni diretti e indiretti derivanti dalla cessione stessa.

ART. 15 - TRATTAMENTO DEI DATI

Il trattamento dei dati dell'affidatario verrà effettuato in AVEPA nel rispetto delle disposizioni del Regolamento UE n. 2016/679 e del D.Lgs. 196/2003.

Il 'Titolare' del trattamento dei dati è l'AVEPA.

L'affidamento del servizio in oggetto comporta, per la finalità perseguita con il citato servizio, anche il trattamento di dati personali e/o sensibili ed è quindi soggetto alla normativa in materia di protezione dei dati personali ai sensi del regolamento (UE) 2016/679, "General Data Protection Regulation" (GDPR).

L'affidatario del servizio è a conoscenza che l'Agenzia rispetta i precetti del Regolamento (UE) 2016/679, che dichiara di aver letto dal sito aziendale al link www.avepa.it/privacy e che dichiara di aver compreso.

L'affidatario del servizio aderisce ai principi del suddetto Regolamento (UE) 2016/679 e si impegna a rispettarne i contenuti, i principi, e le procedure e, in generale, ad astenersi da qualsivoglia comportamento contrario ad essi. Si impegna altresì a rispettare e a far rispettare a eventuali suoi collaboratori, tutti i principi contenuti nella suddetta normativa.

La violazione delle regole previste da tali norme rappresenterà grave inadempimento contrattuale.

L'affidatario del servizio manleva fin d'ora l'Agenzia per eventuali sanzioni o danni dovessero derivare a quest'ultima quale conseguenza della violazione delle citate norme da parte dell'affidatario del servizio o di suoi eventuali collaboratori.

ART. 16 - RISERVATEZZA E SICUREZZA DEI DATI

Il fornitore si obbliga a osservare tutte le norme e tutte le prescrizioni tecniche e di sicurezza, sia nazionali che comunitarie, in vigore, nonché quelle che dovessero essere emanate, anche laddove non espressamente specificato dalle presenti condizioni contrattuali.

Si fa presente che l'AVEPA, in qualità di organismo pagatore, è attualmente certificata ISO 27001 e deve obbligatoriamente mantenere tale certificazione per essere conforme a quanto previsto dal Regolamento delegato (UE) n. 907/2014.

In considerazione di ciò, l'impresa appaltatrice sarà obbligata al rispetto delle regole previste dalla norma ISO 27001, oltre che dal GDPR, per consentire all'Agenzia, non solo il naturale mantenimento della certificazione, ma anche il miglioramento della gestione della sicurezza, intesa nel più ampio modo comprendente riservatezza, integrità e disponibilità dei dati e delle informazioni.

Il fornitore ha l'obbligo di mantenere riservati i dati e le informazioni, ivi comprese quelle che transitano per le apparecchiature di elaborazione dati, di cui venga in possesso e, comunque, a conoscenza, di non divulgarli in alcun modo e in qualsiasi forma e di non farne oggetto di utilizzazione a qualsiasi titolo per scopi diversi da quelli strettamente necessari all'esecuzione del presente affidamento. Tutti gli obblighi in materia di riservatezza verranno rispettati sempre, anche in caso di cessazione dei rapporti attualmente in essere con l'AVEPA e dopo la fine del contratto.

Tutte le informazioni, i concetti, le idee, i procedimenti, i metodi e/o dati dei quali sia titolare una delle parti e di cui il personale incaricato dall'altra parte, verrà a conoscenza nell'esecuzione del presente contratto saranno considerati riservati e non divulgabili. Il fornitore si obbliga ad adottare tutte le misure necessarie, anche nei confronti dei propri dipendenti, agenti, consulenti, rappresentanti e/o procuratori, per tutelare la riservatezza delle informazioni e la sicurezza dei dati. L'AVEPA si riserva di chiedere al Fornitore evidenza delle misure attuate per rendere effettivo il rispetto della riservatezza e la sicurezza di dati e informazioni.

Il fornitore si impegna a dotarsi di esplicite politiche per la riduzione del rischio di compromissione di

Allegato A

integrità, disponibilità, riservatezza e di comunicarle all'AVEPA al fine di garantire la sicurezza dei dati e per rendere effettivo il rispetto della riservatezza da parte del proprio personale. Il fornitore si impegna a prendere visione e recepire le policy che l'Agenzia riterrà opportuno comunicare; si impegna altresì a dare comunicazione all'AVEPA di qualsiasi evento di sicurezza che abbia compromesso o possa compromettere la riservatezza la disponibilità o l'integrità dei dati, inclusi i data breach.

Infine, il fornitore si impegna a comunicare, entro 30 giorni dalla data di stipula, l'elenco degli amministratori di sistema e a mantenere aggiornato con cadenza massima annuale il suddetto elenco.

Qualora il fornitore sia chiamato ad eseguire attività di trattamento di dati personali, per conto dell'Amministrazione contraente, lo stesso potrà essere nominato "Responsabile del trattamento" o "sub-Responsabile del trattamento" ai sensi dell'art. 28 del GDPR.

A tal fine, il fornitore si impegna ad improntare il trattamento dei dati ai principi di correttezza, liceità e trasparenza, limitandosi ad eseguire i soli trattamenti funzionali, necessari e pertinenti all'esecuzione delle prestazioni contrattuali e, in ogni modo, non incompatibili con le finalità per cui i dati sono stati raccolti.

Il fornitore si impegna ad accettare la designazione a Responsabile/sub-Responsabile del trattamento, da parte dell'AVEPA, relativamente ai dati personali di cui la stessa è Titolare e che potranno essere trattati dal fornitore nell'ambito dell'erogazione dei servizi contrattualmente previsti.

ART. 17 - FORO COMPETENTE

Per le eventuali controversie che dovessero insorgere nell'esecuzione del presente contratto, unico Foro competente in via esclusiva è quello di Padova. È escluso il ricorso all'arbitrato.

ART. 18 - RESPONSABILE DEL PROGETTO

Ai sensi dell'art. 15 del D.Lgs. 36/2023, il RUP responsabile unico del progetto è il dirigente dell'Area Amministrazione e contabilità, dott.ssa Chiara Contin.

ART. 19 - NOTE GENERALI

Si considera a carico dell'affidatario ogni onere che non sia stabilito espressamente a carico dell'AVEPA nelle presenti condizioni particolari di contratto (inclusa l'imposta di bollo sul contratto, ove dovuta, ai sensi dell'art. 18 comma 10 del D.Lgs. 36/2023).

Si informa che verranno effettuati i successivi controlli per la verifica del possesso dei requisiti di ordine generale previsti dall'art. 94 del D.Lgs. 36/2023, così come dichiarati da parte dell'impresa affidataria, con la precisazione che, qualora a seguito dei controlli svolti sulla veridicità delle dichiarazioni sostitutive rese ai sensi del DPR 445/2000 risultasse la falsità di quanto dichiarato, potranno essere applicate le seguenti sanzioni: decadenza dai benefici eventualmente conseguiti per effetto della dichiarazione mendace (inclusa la risoluzione del contratto), denuncia all'Autorità giudiziaria per falso, segnalazione all'Autorità nazionale anticorruzione.

Spettabile AVEPA
AGENZIA VENETA PER I PAGAMENTI
Via N. Tommaseo n° 67
35131 Padova

OGGETTO: DICHIARAZIONE AI SENSI DEL DPR 445/2000 sul possesso dei requisiti per contrarre con la pubblica amministrazione (aff. 4578 - CIG Z003D027FE)

Il soggetto che intende partecipare alle procedure di affidamento di servizi forniture o lavori deve compilare una dichiarazione sostitutiva (DPR 445/2000) nella quale indicare il possesso dei requisiti per contrarre con la pubblica amministrazione ed in particolare i requisiti di ordine generale dell'impresa previsti dall'art. 94 del D.Lgs. 36/2023.

Il seguente modulo deve essere compilato ponendo la massima attenzione sui vari punti.

(NB Prima della compilazione, si consiglia di leggere attentamente le note in calce)

Il/la sottoscritto/_____ nato/a il ___/___/_____

a _____ (____) codice fiscale _____

in qualità di *(barrare la casella che interessa)*:

- titolare
- legale rappresentante
- procuratore *(allegare procura in originale o in copia conforme)*

altro _____ *(specificare qualifica/carica con potere di rappresentanza)*

dell'impresa _____

con sede legale a _____ CAP _____

prov. (____) via _____ n° _____

codice fiscale _____ P.IVA _____

tel. _____ / _____ fax _____ / _____

indirizzo posta elettronica _____

indirizzo posta elettronica certificata (se disponibile) _____

sotto la propria responsabilità e con espresso riferimento all'impresa che rappresenta, consapevole della responsabilità penale in caso di dichiarazioni mendaci e di formazione o uso di atti falsi (art. 76 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445), ai sensi del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445 (art. 46 e art. 47 Norme in materia di dichiarazioni sostitutive: dichiarazioni sostitutive di certificazioni e dichiarazioni sostitutive dell'atto di notorietà), ai fini dell'affidamento in oggetto contestualmente

DICHIARA

A) di partecipare alla gara e/o di presentare offerta in qualità di *(barrare la casella interessata)*:

- Concorrente singolo
- Raggruppamento Temporaneo di Imprese
- Consorzio
- Altro

Per imprese

B) che i soci e gli amministratori muniti di potere di rappresentanza nonché i direttori tecnici dell'impresa sono:

Cognome e nome _____	nato a _____ (____)
il _____ codice fiscale _____	carica ricoperta _____
Residente a _____ (____) via _____	
Cognome e nome _____	nato a _____ (____)
il _____ codice fiscale _____	carica ricoperta _____
Residente a _____ (____) via _____	
Cognome e nome _____	nato a _____ (____)
il _____ codice fiscale _____	carica ricoperta _____
Residente a _____ (____) via _____	
Cognome e nome _____	nato a _____ (____)
il _____ codice fiscale _____	carica ricoperta _____
Residente a _____ (____) via _____	
Cognome e nome _____	nato a _____ (____)
il _____ codice fiscale _____	carica ricoperta _____
Residente a _____ (____) via _____	

DICHIARA INOLTRE

C) che non sussiste nei confronti dei soci e di tutti gli amministratori muniti di potere di rappresentanza, dei direttori tecnici nonché nei confronti dell'impresa, alcuna causa di esclusione dalla partecipazione ad appalti pubblici di cui all'art. 94 del D. Lgs. 36/2023 ed in particolare:

- Che l'impresa non si trova in stato di **fallimento**, di **liquidazione coatta**, di **concordato preventivo**, e che nei confronti dell'impresa non è in corso un procedimento per la dichiarazione di una di tali situazioni.
- *(solo per le società di capitali: Spa, Srl, Sapa)* Che l'impresa non ha violato il divieto di **intestazione fiduciaria** di cui all'art. 17 della L. 19.03.1990 n. 55. *[Con l'intestazione fiduciaria un soggetto (il fiduciante) trasferisce un bene o un diritto a un altro soggetto (il fiduciario), che lo amministrerà o lo eserciterà per conto del fiduciante che rimane titolare effettivo del bene. La proprietà del bene (es. quote di una società) appartiene solo formalmente al fiduciario, che si obbliga ad eseguire le disposizioni del fiduciante. Il divieto di intestazione fiduciaria ha lo scopo di evitare il rischio di aggiudicazione degli appalti ad organizzazioni criminali. Pertanto, ad eccezione del caso di intestazioni fiduciarie a società fiduciarie autorizzate ai sensi e alle condizioni della legge 23 novembre 1939, n. 1966, l'accertamento di intestazione fiduciaria delle quote dell'impresa costituisce causa di esclusione dalla procedura di gara oltre che precludere alla stessa la possibilità di risultare affidataria di contratti o subappalti].*
- Che l'impresa non ha commesso **violazioni gravi, definitivamente accertate**, rispetto agli obblighi relativi al pagamento delle **imposte e tasse**, secondo la legislazione italiana o quella dello Stato in cui sono stabiliti.
- Che non risulta nei confronti dell'impresa l'iscrizione al casellario informatico tenuto dall'Osservatorio dell'ANAC (Autorità Nazionale Anticorruzione) per aver presentato **falsa dichiarazione** o **falsa documentazione** in merito a requisiti e condizioni rilevanti per la partecipazione a procedure di gara e per l'affidamento dei subappalti.

Per imprese

- Che l'impresa non ha commesso violazioni gravi definitivamente accertate, alle norme in materia di **contributi previdenziali e assistenziali** secondo la legislazione italiana o quella dello Stato in cui sono stabiliti.
- Che nei confronti dell'impresa non è stata applicata la **sanzione interdittiva** di cui all'art. 9 c. 2 lett. c) del D. Lgs. 8.01.2001 n. 231 oppure altra sanzione che comporta il divieto di contrarre con la pubblica amministrazione compresi i provvedimenti interdittivi di cui all'art. 14 del D. Lgs. 9 aprile 2008 n. 81. *(La sanzione interdittiva prevista dall'art. 9 c. 2 lett. c) del D. Lgs. 8.01.2001 n. 231 consiste nel divieto di contrattare con la pubblica amministrazione [...])*
- Che *(nei confronti dell'operatore economico ai sensi e nei termini di cui al decreto legislativo 8 giugno 2001, n. 231; del titolare o del direttore tecnico, se si tratta di impresa individuale; di un socio amministratore o del direttore tecnico, se si tratta di società in nome collettivo; dei soci accomandatari o del direttore tecnico, se si tratta di società in accomandita semplice; dei membri del consiglio di amministrazione cui sia stata conferita la legale rappresentanza, ivi compresi gli institori e i procuratori generali; dei componenti degli organi con poteri di direzione o di vigilanza o dei soggetti muniti di poteri di rappresentanza, di direzione o di controllo; del direttore tecnico o del socio unico; dell'amministratore di fatto nelle ipotesi di cui alle lettere precedenti)* non è stata applicata una **misura di prevenzione** e non è in corso un procedimento di prevenzione nel quale è stato disposto in via provvisoria il divieto di concludere contratti pubblici di lavori, servizi e forniture e relativi subappalti e subcontratti, ai sensi degli articoli 6 e 67 del D. Lgs. 159 del 2011.

C1) *(barrare la casella interessata):*

Che *(nei confronti dell'operatore economico ai sensi e nei termini di cui al decreto legislativo 8 giugno 2001, n. 231; del titolare o del direttore tecnico, se si tratta di impresa individuale; di un socio amministratore o del direttore tecnico, se si tratta di società in nome collettivo; dei soci accomandatari o del direttore tecnico, se si tratta di società in accomandita semplice; dei membri del consiglio di amministrazione cui sia stata conferita la legale rappresentanza, ivi compresi gli institori e i procuratori generali; dei componenti degli organi con poteri di direzione o di vigilanza o dei soggetti muniti di poteri di rappresentanza, di direzione o di controllo; del direttore tecnico o del socio unico; dell'amministratore di fatto nelle ipotesi di cui alle lettere precedenti)* **non è stata pronunciata sentenza di condanna passata in giudicato**, o emesso decreto penale di condanna divenuto irrevocabile, per uno dei motivi indicati nell'articolo 94 comma 1 del D. Lgs. 36/2023, in seguito alla quale sia ancora applicabile un periodo di esclusione stabilito direttamente nella sentenza ovvero desumibile ai sensi dell'articolo 96 del D. Lgs. 36/2023.

oppure

Che sono stati pronunciati i seguenti provvedimenti:

(indicare norma giuridica violata; pena applicata; anno della condanna; persona coinvolta con nome, cognome e data di nascita; le condanne che hanno beneficiato della sospensione e/o non menzione; nonché l'eventuale adozione di misure sufficienti a dimostrare la sua affidabilità nonostante l'esistenza di un pertinente motivo di esclusione, autodisciplina o "Self-Cleaning", articolo 96 commi 2-6 del D. Lgs. 36/2023. Non si è tenuti ad indicare le condanne per reati depenalizzati ovvero dichiarati estinti dopo la condanna stessa, né le condanne revocate, né quelle per le quali è intervenuta la riabilitazione)

C3) *(barrare la casella interessata):*

Che la ditta non è assoggettabile agli obblighi di cui alla L. 12.03.1999 n. 68 *(Tale norma disciplina l'assunzione di una quota di lavoratori appartenenti alle categorie protette: "disabili")*

oppure

Che la ditta è in regola con le norme di cui alla L. 12.03.1999 n. 68

C4) *(solo per le imprese partecipanti ad una procedura di gara) (barrare la casella interessata):*

Che l'impresa non si trova, rispetto ad un altro partecipante alla medesima procedura di affidamento, in alcuna situazione di controllo di cui all'articolo 2359 del codice civile, o in una qualsiasi relazione, anche di fatto, se la situazione di controllo o la relazione

Per imprese

comporti che le offerte sono imputabili ad un unico centro decisionale. [Ai sensi dell'art. 2359 c.c. sono considerate società controllate: 1) le società in cui un'altra società dispone della maggioranza dei voti esercitabili nell'assemblea ordinaria; 2) le società in cui un'altra società dispone di voti sufficienti per esercitare un'influenza dominante nell'assemblea ordinaria; 3) le società che sono sotto influenza dominante di un'altra società in virtù di particolari vincoli contrattuali con essa. Ai fini dell'applicazione dei numeri 1) e 2) si computano anche i voti spettanti a società controllate, a società fiduciarie e a persona interposta; non si computano i voti spettanti per conto di terzi]

oppure

Che l'impresa non è a conoscenza della partecipazione alla medesima procedura di soggetti che si trovano, rispetto alla stessa, in una delle situazioni di controllo di cui all'articolo 2359 del codice civile, o in una qualsiasi relazione, anche di fatto, in cui la situazione comporti che le offerte sono imputabili ad un unico centro decisionale;

C5) (solo per le società di capitali: Spa, Srl, Sapa, Sca, Scarl, società consortili per azioni, società consortili a responsabilità limitata, consorzi)

Che, ai sensi dell'art. 1 del D.P.C.M. 187/1991, la **composizione societaria** risulta essere la seguente (indicare soggetti e % detenuta sul capitale sociale):

(barrare la casella interessata):

Che per le quote societarie non esiste alcun diritto reale di godimento o di garanzia sulla base delle risultanze del libro dei soci, delle comunicazioni ricevute e di qualsiasi altro dato a disposizione

oppure

Che esistono diritti reali di godimento o di garanzia intestati a

Che non c'è alcun soggetto munito di procura irrevocabile che abbia esercitato il voto nelle assemblee societarie nell'ultimo anno o che ne abbia comunque diritto

oppure

Che il Sig..... nato a.....il.....munito di procura irrevocabile ha esercitato (o non ha esercitato) il voto nelle assemblee societarie nell'ultimo anno o ne ha comunque diritto

D) Di non essere a conoscenza che siano stati conclusi dall'impresa contratti di lavoro subordinato o autonomo o che siano stati attribuiti incarichi ad ex dipendenti dell'AVEPA che hanno esercitato poteri autorizzativi o negoziali per conto dell'AVEPA nei confronti dell'impresa per il triennio successivo alla cessazione del rapporto di lavoro (art. 53 comma 16 ter D.Lgs. 165/2001);

E) (barrare la casella interessata):

Di non essere a conoscenza che esistano relazioni di parentela o affinità o situazioni di convivenza o frequentazione abituale tra i titolari, gli amministratori, i soci e i dipendenti dell'impresa e i dirigenti e i dipendenti dell'Ente che svolgono attività inerente appalti e affidamenti di lavori, servizi e forniture (combinato disposto dell'art. 1 comma 9 lett. e) della Legge 190/2012 e dell'art. 6 e 7 del D.P.R. 62/2013);

oppure

Si segnalano le seguenti relazioni.....

F) Di accettare, senza condizione o riserva alcuna, tutte le norme e disposizioni contenute nel disciplinare di gara e relativi allegati, e/o lettera invito e/o richiesta di offerta;

Per imprese

- G)** Di applicare tutte le norme contenute nel contratto collettivo nazionale di lavoro di categoria e nei relativi accordi integrativi, in vigore nel tempo e nella località ove si svolgono la fornitura, il servizio ed i lavori, e di impegnarsi all'osservanza di tutte le norme anzidette anche da parte degli eventuali subappaltatori nei confronti dei loro rispettivi dipendenti;
- H)** Di aver tenuto conto, nella preparazione dell'offerta, degli obblighi relativi alle disposizioni in materia di sicurezza, di condizioni di appalto e di previdenza ed assistenza in vigore nel luogo dove deve essere eseguita l'opera/la fornitura/il servizio;
- I)** Di accettare l'eventuale consegna della fornitura/servizio/lavori sotto riserva di legge nelle more della stipulazione del contratto;
- J)** Che, anche ai fini delle verifiche sulla regolarità contributiva e dell'acquisizione per via telematica del (DURC) da parte dell'AVEPA:
- il codice INPS è il seguente _____;
 - il codice INAIL è il seguente _____;
 - il n. di matricola Cassa Edile /o altro ente paritetico è il seguente (in caso di mancata iscrizione depernare) _____ sede di _____;
 - il contratto collettivo nazionale che la ditta applica ai propri dipendenti è il seguente _____;

K) Per gli effetti dell'art. 13, c. 4, L.180/2011 (Statuto delle imprese):

(barrare la casella interessata):

di rientrare nella definizione di micro, piccole e medie imprese di cui all'art. 5 L.180/2011;

oppure

di non rientrare nella definizione di micro, piccole e medie imprese di cui all'art. 5 L.180/2011;

DICHIARA INOLTRE

che non sussiste nei confronti dei soci e di tutti gli amministratori muniti di potere di rappresentanza, dei direttori tecnici nonché nei confronti dell'impresa, alcuna causa di esclusione non automatica dalla partecipazione ad appalti pubblici di cui all'art. 95 del D. Lgs. 36/2023 ed in particolare:

L) *(barrare la casella interessata)*

Che l'impresa non ha commesso infrazioni gravi debitamente accertate alle norme in **materia di salute e sicurezza sul lavoro e agli obblighi in materia ambientale, sociale e del lavoro** derivanti da normativa nazionale o europea o dai contratti collettivi o da norme internazionali.

oppure

Che ha commesso le seguenti infrazioni gravi debitamente accertate alle norme in **materia di salute e sicurezza sul lavoro e agli obblighi in materia ambientale, sociale e del lavoro** derivanti da normativa nazionale o europea o dai contratti collettivi o da norme internazionali:

Per imprese

M) (barrare la casella interessata)

Che l'impresa non ha commesso **violazioni gravi, non definitivamente accertate**, rispetto agli obblighi relativi al pagamento delle **imposte e tasse**

oppure

Che ha commesso le seguenti **violazioni gravi, non definitivamente accertate**, rispetto agli obblighi relativi al pagamento delle **imposte e tasse**:

N) (barrare la casella interessata)

Che l'impresa non ha commesso **violazioni gravi, non definitivamente accertate**, rispetto alle norme in materia di **contributi previdenziali e assistenziali**

oppure

Che ha commesso le seguenti **violazioni gravi, non definitivamente accertate**, rispetto alle norme in materia di **contributi previdenziali e assistenziali**:

DICHIARA INFINE

di essere a conoscenza del contenuto del decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 (Codice in materia di protezione dei dati personali) e del Regolamento (UE) 2016/679, e di essere pertanto informato che i dati personali raccolti saranno trattati da AVEPA, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa.

PER LA DITTA
(sottoscritto con firma digitale)

NOTE PER LA COMPILAZIONE

- a) prima di rilasciare la presente dichiarazione sostitutiva, si raccomanda di leggere attentamente gli articoli da 94 a 99 del D.Lgs. 36/2023;
- b) si fa presente che nel certificato del Casellario Giudiziale rilasciato ai soggetti privati interessati non compaiono tutte le condanne subite (art. 24 D.P.R. n. 313 del 14.11.2002, così come modificato dal D. Lgs. n. 122 del 2018) e che non compaiono, tra gli altri, alcuni provvedimenti, i decreti penali di condanna, le condanne per le quali è stato concesso il beneficio della "non menzione" ai sensi dell'art. 175 c.p. e le condanne per contravvenzioni punibili con la sola pena pecuniaria dell'ammenda, che, invece è obbligatorio dichiarare in sede di gara/riciesta di offerta.
- c) prima di rilasciare la presente dichiarazione sostitutiva, si consiglia di effettuare presso il competente Ufficio del Casellario Giudiziale, una semplice "**visura**" (art.33 D.P.R. 14.11.2002 n.313), con la quale il soggetto interessato potrà prendere visione di tutti i propri precedenti penali, senza le limitazioni sopra ricordate riguardanti il Certificato del casellario giudiziale rilasciato ai privati. Si sottolinea che questa Amministrazione potrà verificare anche le condanne che non sono visualizzabili nel certificato del Casellario Giudiziale di cui al punto precedente;
- d) prima di rilasciare la presente dichiarazione sostitutiva, si consiglia altresì di richiedere:

Per imprese

- un **certificato all'Agenzia delle Entrate competente** per verificare che non sussistano gravi violazioni definitivamente accertate nel pagamento di imposte e tasse (superiori all'importo di € 5.000,00);
 - un **Documento unico di regolarità contributiva (DURC)** allo Sportello unico previdenziale per verificare la regolarità della propria posizione nel pagamento di contributi previdenziali e assistenziali;
- e) si evidenzia che, qualora a seguito dei controlli svolti dall'Amministrazione (ai sensi del D.P.R. 445/2000) sulla veridicità della dichiarazione resa, risultasse la falsità di quanto dichiarato (in tale fattispecie rientra anche la mancata dichiarazione delle eventuali sentenze di condanna, di applicazione della pena su richiesta ex 444 c.p.p. o decreti penali di condanna passati in giudicato, per uno dei reati di cui all'art. 94 comma 1 del D. Lgs. 36/2023 tenuto conto delle precisazioni sopra esposte), saranno applicate le seguenti sanzioni: decadenza dai benefici eventualmente conseguiti per effetto della dichiarazione mendace (esclusione dalla gara, revoca dell'aggiudicazione, rescissione del contratto in danno), denuncia all'Autorità giudiziaria per falso, segnalazione all'Autorità Nazionale Anticorruzione che, se ritiene siano state rese con dolo o colpa grave in considerazione della rilevanza o della gravità dei fatti oggetto della falsa dichiarazione o della presentazione di falsa documentazione, dispone l'iscrizione nel casellario informatico ai fini dell'esclusione dalle procedure di gara e dagli affidamenti di subappalto ai sensi dell'art. 94 comma 5 lett. e) fino ad anni due, decorso il quale l'iscrizione è cancellata e perde comunque efficacia. In tale fattispecie l'Amministrazione procederà altresì all'escussione della cauzione provvisoria eventualmente richiesta e prodotta a corredo dell'offerta.

MODULO OFFERTA ECONOMICA

Affidamento, ai sensi dell'art. 50 comma 1 lett. b) del D.Lgs. 36/2023, del servizio per la rilevazione, misurazione e analisi del livello di Engagement del personale dell'AVEPA tramite piattaforma informatica e attività di supporto (aff. 4578 – CIG Z003D027FE)

Il sottoscritto _____, nato a _____ (_____)

il _____, C.F. _____, residente in Via/Piazza _____,

città _____ (_____)

in nome del concorrente “ _____ ”

codice fiscale _____ P.IVA _____

con sede legale in Via _____, città _____ (_____),

nella sua qualità di:

(barrare la casella che interessa)

- Titolare o Legale rappresentante
- Procuratore speciale / generale

soggetto che partecipa alla procedura di affidamento in oggetto nella sua qualità di (art. 65 D.Lgs. 36/2023):

- Impresa individuale
- Società
- Altro (specificare se Consorzio, Mandataria di un raggruppamento temporaneo, GEIE, aggregazione di imprese aderenti al contratto di rete) _____

OFFRE

per l'appalto del servizio in oggetto:

Allegato C

OGGETTO		IMPORTO OFFERTO IVA esclusa (*)
P1	Licenza per utilizzo della piattaforma (con le caratteristiche minime previste dal documento “condizioni di contratto”) – durata 18 mesi	€ _____ <i>(fino a due decimali)</i>
P2	Servizi professionali (con le caratteristiche minime previste dal documento “condizioni di contratto”) – importo “una tantum” per tutta la durata contrattuale	€ _____ <i>(fino a due decimali)</i>
P3	Eventuale estensione dei servizi per ulteriori 6 mesi dopo i primi 18 (Prezzo per l’opzione di proroga della licenza di utilizzo piattaforma) - estensione <u>opzionale</u> come indicata all’art. 3 delle condizioni di contratto	€ _____ <i>(fino a due decimali)</i>
TOTALE (da riportare anche nel modello predisposto dalla piattaforma MePA)		€ _____ <i>(fino a due decimali)</i>

(*) L’importo totale offerto non potrà essere superiore alla somma complessiva di **€ 39.600,00** (oltre a IVA) con le seguenti limitazioni:

il prezzo P1 non dovrà essere maggiore di € 25.000,00

il prezzo P2 non dovrà essere maggiore di € 5.600,00

e il prezzo P3 non dovrà essere maggiore di € 9.000,00

Firma *(sottoscritto con firma digitale)*

Allegato C

N.B. In caso di raggruppamento temporaneo di concorrenti o consorzio ordinario di concorrenti, non ancora costituiti, ai fini della sottoscrizione in solido dell'offerta, in rappresentanza dei soggetti concorrenti mandanti.

firma _____ per l'Impresa _____

firma _____ per l'Impresa _____

firma _____ per l'Impresa _____

N.B. Alla suddetta dichiarazione, qualora non fosse firmata digitalmente, dovrà essere allegata copia fotostatica del documento di identità del/dei soggetto/i firmatario/i (Carta (d'Identità/Patente di guida rilasciata dal Prefetto/Passaporto).

Aff. 4578 - CIG Z003D027FE

Dichiarazione di pregresse esperienze analoghe: servizi simili a quelli oggetto del presente affidamento realizzati dall'operatore economico, rilasciata ai sensi dell'art. 47 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445

Io sottoscritto/a _____ nato/a _____ il _____, residente a _____

in via _____ in qualità di _____ della ditta _____

DICHIARA

ai sensi dell'art. 47 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445, di **aver realizzato o di avere ancora in corso nel triennio antecedente la pubblicazione della procedura i seguenti servizi:**

Ente committente <i>(denominazione, specificando se si tratta di Ente pubblico o privato)</i>	Durata complessiva	Descrizione attività svolte	Importo	Contatti dell'ente

Il sottoscritto dichiara infine di essere consapevole delle sanzioni penali previste per il caso di dichiarazione mendace, così come stabilito dagli artt. 48 e 76 del D.P.R. 28.12.2000, n. 445, nonché della decadenza dei benefici conseguenti ai provvedimenti emanati sulla base di dichiarazioni non veritiere ai sensi dell'art. 75 del D.P.R. 28.12.2000, n. 445.

Firma

(sottoscritto con firma digitale)

mittente:

...
...
...

C.F. e P.IVA ...

Spett.le **AVEPA**
Agenzia Veneta per i Pagamenti
Via Tommaseo, 67
35131 – Padova (PD)

Oggetto Affidamento del servizio di misurazione e analisi del livello di Engagement del personale dell'AVEPA tramite piattaforma informatica e attività di supporto (aff. 4578 - CIG Z003D027FE)

Ai sensi dell'art. 3 della legge 136/2010, ai fini del pagamento delle fatture relative al contratto in oggetto e a tutti gli eventuali altri contratti in essere e futuri, si comunica che i **conti correnti bancari o postali dedicati**, anche in via non esclusiva, sono i seguenti:

IBAN: _____
(se possibile, per questioni organizzative, si chiede di indicare un solo conto corrente dedicato)

IBAN: _____

Le persone delegate ad operare sui conti correnti sopraindicati sono le seguenti:

- a) (NOME, COGNOME e Codice Fiscale) _____
- b) (NOME, COGNOME e Codice Fiscale) _____
- c) (NOME, COGNOME e Codice Fiscale) _____

L'impresa appaltatrice si impegna a comunicare - all'Ufficio Ragioneria dell'AVEPA (ragioneria@avepa.it oppure a mezzo PEC protocollo@cert.avepa.it) - ogni modifica relativa ai dati trasmessi.

L'impresa autorizza sin d'ora l'AVEPA a effettuare i pagamenti sui conti correnti sopra indicati anche nel caso di discordanza con quanto eventualmente indicato in fattura.

NOME: _____

COGNOME: _____

NATO il ____/____/____ **a** _____ **prov.** (____)

CODICE FISCALE _____

- TITOLARE/LEGALE RAPPRESENTANTE DELLA DITTA
- PROCURATORE DELLA DITTA (allegare copia conforme procura)

FIRMA
(sottoscritto con firma digitale)